

## Договор на предоставление физическому лицу услуг в системе дистанционного банковского обслуживания «Скрепка»

Настоящий документ, размещенный на сайте ОАО «Паритетбанк» (далее – Банк) в сети Интернет по адресу: [www.paritetbank.by](http://www.paritetbank.by), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор на предоставление услуг в системе дистанционного банковского обслуживания с использованием сервиса, расположенного в сети Интернет по адресу: [skz.by](http://skz.by), [sft.by](http://sft.by) (далее – Система) (далее – Договор), с физическим лицом.

На основании того, что текст Договора в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой (предложением заключить Договор), Банк и Клиент признают, что заключением Договора является факт акцепта Клиентом оферты (принятие предложения заключить Договор).

Возможность ознакомления Клиента с условиями Договора предоставляется посредством размещения соответствующей информации перед акцептом оферты на сайте Банка.

Акцепт оферты осуществляется Клиентом при первом входе в Систему после прохождения всех регистрационных действий.

Акцепт Клиентом Договора является подтверждением ознакомления и согласия Клиента с его условиями и приложениями к нему. Клиент подтверждает, что, акцептуя Договор, он согласен и признает для себя обязательными для выполнения и соблюдения все условия Договора.

При акцепте Договора Клиент признает, а Банк соглашается, что нажатие в Системе соответствующих клавиш (проставление отметок) подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш (отметок), предусмотренных Системой, в т.ч. при заключении Клиентом с Банком договоров (в т.ч. в электронном виде с использованием Системы) является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования Системой:

- наличие доступа в сеть Интернет;
- наличие компьютера с установленным веб-браузером (Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Internet Explorer: версии 10.x и старше и более новые версии данных веб-браузеров);
- наличие мобильного устройства (смартфон, планшет) с операционной системой Android (версия 5.0 и более новой версии) или iOS (версия 10.3.3 и более новой версии) и мобильной версией браузера (Safari, Android Browser, Google Chrome, Microsoft Edge для Windows Mobile 10 и более новые версии данных браузеров).

Банк не гарантирует возможность пользования Системой на всех средствах доступа, в т.ч. соответствующих параметрам, указанным в Договоре.

Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных между Клиентом и его интернет-провайдером.

Для заключения Договора Клиенту необходимо:

1) пройдя по ссылке, направленной по номеру мобильного телефона Клиента, ввести свой параметр авторизации – идентификационный номер паспорта или вида на жительство (документа, удостоверяющего личность), проверить наличие номера заказа товара (заполняется в автоматическом режиме);

2) ознакомиться и подтвердить согласие с Договором, посредством проставления отметки в предложенном Системой поле, а также введя разовый СМС – код, полученный на номер мобильного телефона.

При последующем входе в Систему Клиент проходит процедуру идентификации в Межбанковской системе идентификации. Для этого Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона, идентификационный номер паспорта или вида на жительство (документа, удостоверяющего личность), разовый СМС – код, полученный на номер мобильного телефона.

Для целей аутентификации и идентификации Клиента Банк не осуществляет обработку биометрических персональных данных Клиента.

Заключая Договор Клиент соглашается на применение программно-аппаратных средств и технологий (в т.ч. третьих лиц) для создания и обращения документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи посредством СДБО Банка.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Договором Банк обязуется оказать Клиенту услуги по предоставлению возможности заключать кредитные договоры с Банком в рамках партнерского канала продаж, совершать операции с их отражением на счетах по учету кредитов, иные операции, определенные Банком, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждения в соответствии со Сборником размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк». Набор операций, сервисов и функций, входящих в Систему, а также возможность доступа Клиента к Системе определяется Банком самостоятельно.

Клиент не вправе требовать оказания Банком услуг дистанционного банковского обслуживания, техническая возможность оказания которых не реализована Банком.

Условия и порядок оказания услуг определяется в Договоре и Сборнике размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк», являющихся неотъемлемым приложением к Договору.

1.2. Клиент вправе воспользоваться любой из доступных ему операций, предоставляемых Банком в Системе. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги является прохождение аутентификации Клиента в Системе и подтверждение Клиентом актуальности и достоверности представленных в Банк идентификационных данных. Клиент не вправе осуществлять операции в Системе в случае несоответствия идентификационных данных, имеющихся в Банке, актуальным данным на момент проведения операции.

1.3. Электронные сообщения, используемые при взаимодействии между Клиентом и Банком, подтвержденные Клиентом в Системе, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, оформляемым при совершении аналогичных операций в местах обслуживания

клиентов Банка.

Клиент согласен, что при прохождении авторизации в Системе любые сделки, операции, иные действия Клиента в Системе считаются совершенными лично Клиентом (например, посредством ввода разового СМС-кода, полученного на номер мобильного телефона).

Клиент ознакомлен и согласен, что совершение некоторых операций в Системе подтверждается разовым СМС-кодом, полученным на номер мобильного телефона Банк самостоятельно определяет перечень таких операций.

1.4. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе, а также передачу Клиенту средств доступа к Системе и осуществление обмена электронными сообщениями в Системе достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.

1.5. При предоставлении услуг с использованием Системы подтверждением авторизации Клиента, его волеизъявления и совершения сделок, операций, актуальности и достоверности представленных в Банк идентификационных данных, иных действий являются документы в электронном виде (протоколы действий, электронные журналы и т.д.), формирующиеся в Системе. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации. Данные бумажные носители, заверенные Банком, признаются Клиентом как надлежащие доказательства и могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах. При этом все документы, подтверждающие совершенные сделки, операции, действия Клиента в Системе, считаются подписанными путем аналога собственноручной подписи Клиента согласно статье 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.6. Для аутентификации и/или подтверждения операций в Системе запрашиваются: номер заказа товара и/или разовый СМС-код, полученный на номер мобильного телефона Клиента (далее - средства доступа).

1.7. Услуги по Договору оказываются в течение срока действия Договора.

1.8. Стороны признают в качестве шкалы времени при работе с Системой UTC+03:00.

1.9. При плановых перерывах в работе программного средства, используемого в целях осуществления финансовых операций, обнаружении неисправности программного средства или сбоев, повлекших неисправность программного средства, Банк информирует Клиентов о невозможности использования такого программного средства для осуществления финансовых операций и планируемом времени восстановления его работоспособности в следующие сроки:

- при плановых перерывах в работе программного средства - не позднее, чем за 1 календарный день;

- при обнаружении неисправности программного средства или сбоев, повлекших неисправность программного средства - не позднее следующего рабочего дня с момента фактического обнаружения неисправности или сбоев.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк имеет право:

2.1.1. самостоятельно определять (в том числе в любой момент изменять) перечень и условия оказания услуг по Договору, набор операций, сервисов и функций, входящих в Систему, а также изменять или прекращать возможность доступа Клиента к Системе;

2.1.2. в одностороннем порядке изменять условия Договора, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения информации на сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления указанных изменений в силу. В случае несогласия с данными изменениями при отсутствии неисполненных обязательств по Договору перед Банком Клиент вправе в срок до даты вступления их в силу расторгнуть Договор, уведомив об этом Банк путем направления в его адрес заявления о расторжении Договора на бумажном носителе (датой получения заявления Клиента является дата его регистрации в Банке). При внесении изменений в Сборник размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк», данные изменения с даты их вступления в силу распространяются на Договор и действующие договоры, заключенные с Клиентом;

2.1.3. без предварительного извещения Клиента отказать в оказании одной и/или нескольких услуг, операций, сервисов и функций, предусмотренных Системой и/или приостановить в одностороннем порядке их оказание, в случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора – до устранения допущенных нарушений;

- возникновения технических неисправностей при предоставлении услуг - до их устранения;

- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг - на срок необходимый для его замены/ремонта/технического обслуживания;

- нарушения конфиденциальности оказания услуг по Договору – на срок до выяснения этих обстоятельств;

- при подозрении, что пользование Системой осуществляется не Клиентом - до выяснения обстоятельств;

- обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых операций - до выяснения этих обстоятельств;

- наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом в целях идентификации;

- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае несоответствия операции законодательству Республики Беларусь и условиям Договора - до их устранения;

- предусмотренных законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- предусмотренных Инструкцией об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного

обновления, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 № 379.

2.1.4. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и прекратить доступ к Системе, уведомив Клиента о предстоящем отказе от Договора не позднее 1 дня до предполагаемой даты отказа;

2.1.5. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Расторжение Договора по инициативе Клиента и прекращение доступа к Системе производится Банком на основании письменного заявления Клиента на бумажном носителе, направленного в Банк (датой получения заявления Клиента является дата его регистрации в Банке);

2.1.6. предоставлять информацию, связанную с оказанием Банком услуг с использованием Системы, инициированных Клиентом в рамках Договора, лицам, осуществляющим обслуживание сервиса Банка по предоставлению услуг с использованием Системы в рамках заключенных Банком договоров, а также лицам, которым право на получение информации предоставлено законодательством Республики Беларусь;

2.1.7. направлять по адресу электронной почты либо одному из номеров мобильных устройств Клиента сообщения информационного характера, в т.ч с использованием мессенджеров;

2.1.8. запрашивать у Клиента сведения, документы, необходимые для исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь документами, информацией, необходимой для идентификации участников финансовой операции, разъяснения об экономическом сущности финансовой операции. Банк вправе запросить у Клиента любые дополнительные информацию и (или) документы, по форме и в сроки, установленные Банком;

2.1.9. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при заключении, исполнении, изменении и расторжении с Клиентом договоров. При этом, стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и отиска печати Банка на договорах и иных документах, связанных или направленных на их исполнение.

2.2. Клиент имеет право:

2.2.1. совершать операции, осуществлять иные действия с использованием Системы в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь;

2.2.2. отказаться от Договора в одностороннем порядке и прекратить доступ к Системе при отсутствии неисполненных обязательств по Договору перед Банком, уведомив Банк о предстоящем отказе от Договора не позднее 10 дней до предполагаемой даты отказа.

2.3. Банк обязан:

2.3.1. оказывать Клиенту услуги в соответствии с Договором;

2.3.2. предоставлять Клиенту копии электронных документов (выписки, копии чеков и др.) в виде отображения их на экране мобильного устройства (если такая

функция поддерживается мобильным устройством), которое Клиент применяет для доступа к Системе, а также соответствующую информацию, подтверждающую совершение сделок, операций и иных действий с использованием Системы;

2.3.3. предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране мобильного устройства, которое клиент использует для доступа к системе, соответствующей информации, подтверждающей выполнение операции с использованием системы.

2.4. Клиент обязан:

2.4.1. выполнять условия Договора;

2.4.2. не совершать с использованием Системы сделки, операции, иные действия, связанные с ведением предпринимательской деятельности, легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и распространением оружия массового поражения;

2.4.3. обеспечить сохранность и конфиденциальность средств доступа, другой информации, необходимой для доступа и совершения сделок, операций, иных действий с использованием Системы, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

2.4.4. незамедлительно уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении средств доступа третьими лицами;

2.4.5. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Системы, не предоставлять третьим лицам доступ к Системе;

2.4.6. своевременно производить оплату вознаграждений Банку в соответствии со Сборником размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк»;

2.4.7. информировать Банк об изменении сведений документа, удостоверяющего личность Клиента, номер мобильного телефона, зарегистрированного в Системе;

2.4.8. по требованию Банка представлять любую дополнительную информацию, необходимую Банку;

2.4.9. отслеживать на сайте Банка информацию об изменениях условий Договора, Сборника размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк»;

2.4.10. внимательно изучать информацию, представляемую ему Банком, в т.ч. посредством Системы;

2.4.11. обеспечить предоставление запрашиваемых Банком документов в установленные Банком сроки и убедиться, что Банк получил все необходимые документы и информацию (сведения).

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Банк не несет ответственность:

- за совершение Клиентом транзакций с интернет-сайта, не имеющего соответствующего сертификата подлинности;

- за сбои в работе, вызванные некачественной работой третьих лиц (операторов Интернета, сетей связи, почтовой связи, электрических сетей, услуг операторов мобильной связи и других сервисов);

- в случае неверного указания одного из средств доступа, а также технической неисправности мобильного устройства, используемого Клиентом при совершении сделок, операций и иных действий в Системе;

- за убытки, причиненные совершением сделок, операций и иных действий с использованием средств доступа Клиента, полученных третьими лицами санкционированным/несанкционированным Клиентом способом;

- за хищение конфиденциальной информации, разглашение ее Клиентом, в том числе с использованием вредоносных программ (вирусы, программы-шпионы), запущенных на мобильном устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к Системе;

- за скорость доставки до мобильного устройства Клиента операторами мобильной связи одноразовых СМС-кодов, неполучение Клиентом СМС-кодов по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети операторов мобильной связи, неисправностью или утерей Клиентом мобильного устройства, неверным указанием Клиентом или получением недостоверных (устаревших, некорректных) данных Клиента, в том числе сведений документа, удостоверяющего личность Клиента, номера мобильного устройства;

- за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора и (или) изменениями к нему.

### 3.3. Клиент несёт ответственность:

3.3.1. за сделки, операции и иные действия, совершенные в Системе с применением средств доступа Клиента;

3.3.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности средств доступа и другой информации, необходимой для доступа и совершения сделок, операций и иных действий в Системе, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

3.3.3. несанкционированный доступ третьих лиц к использованию услуг, оказываемых Банком Клиенту по Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким доступом последствия.

3.4. Каждая из сторон Договора не несет ответственность за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, событиями и т.п.

3.5. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между сторонами спор рассматривается в суде Центрального района г. Минска.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом оферты Банка и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

4.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, заключаемому в письменной форме, а также по инициативе одной сторон в соответствии с условиями Договора.

4.3. К отношениям Сторон по Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

#### 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

##### 5.1. Заключая Договор Клиент:

- соглашается на предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, судебным, правоохранительным и иным государственным органам и организациям, а также иным лицам в установленном законодательством порядке в целях защиты Банком своих прав и законных интересов; аудиторским организациям, осуществляющим аудит Банка, для целей и в объеме, необходимом для выполнения заключенного с Банком договора оказания аудиторских услуг; организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение, аудит автоматизированных систем управления, информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств, программно-аппаратных комплексов, используемых Банком для обслуживания Клиентов, для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг Клиентам;

- соглашается на предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, операторам программ лояльности, организаторам рекламных кампаний Банка и иным третьим лицам в целях реализации условий по банковским продуктам, обработки платежей, реализации условий и участия в рекламных кампаниях, а также предоставляет операторам программ лояльности права направлять Клиенту информационные сообщения, связанные с работой программ лояльности посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь по реквизитам, предоставленным Клиентом;

- выражает свое согласие на передачу Банком информации (в т.ч. персональные данные Клиента, контактные номера его телефонов и адреса, информацию о месте работы Клиента, о размере и датах выплаты ему заработной платы, сведения о заключенных между Банком и Клиентом договорах, в т.ч. о задолженности Клиента по обязательствам, вытекающим из этих договоров и др.) сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, на основании заключенного с Банком договора об аутсорсинге и указанным на официальном сайте Банка, которые вовлечены в процесс предоставления Банком услуг своим Клиентам либо привлекаются Банком для оказания ему услуг или выполнения иных не противоправных действий, связанных с

осуществлением Банком своей деятельности (в т.ч. услуг в сфере информационных технологий, технического обслуживания банковского оборудования, идентификации и аутентификации Клиентов, приему заявлений (анкет), документов (их копий) от Клиентов, хранению документов, информирования Клиентов посредством телефонных звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров) о необходимости выполнения обязательств по заключенным с Банком договорам и/или о проводимых Банком акциях, рекламных играх и других предложениях Банка для Клиентов). Данная информация может передаваться Банком третьим лицам с целью обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением договоров, коммуникации с Клиентом.

Указанные в настоящем пункте Договора согласия действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты его прекращения. Заключив с Банком Договор Клиент подтверждает, что его надлежащим образом уведомили о том, что он вправе отозвать предоставленные Банку согласия, указанные в настоящем пункте, или отказаться от них в полном объеме или частично путем оформления письменного заявления на бумажном носителе при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Перечень аутсорсинговых организаций размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет.

## 6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество "Паритетбанк", 220002, г. Минск, ул. Киселева, 61А, УНП 100233809, ОКПО 0940296, [www.paritetbank.by](http://www.paritetbank.by).