

УТВЕРЖДЕНО  
Решение Финансового комитета  
ОАО «Паритетбанк»  
от 13.12.2022 №83  
(в ред. решений Финансового комитета  
ОАО «Паритетбанк» от 21.07.2023 №46,  
от 27.09.2023 №62, от 28.05.2024 №28, от  
16.07.2024 №37)

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОАО «ПАРИТЕТБАНК» ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТА НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ НУЖДЫ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия кредитования физических лиц в ОАО «Паритетбанк» при предоставлении кредита на потребительские нужды (далее – Общие условия) в совокупности с Индивидуальными условиями кредитного договора на предоставление кредита на потребительские нужды (далее – Индивидуальные условия) являются заключенным между ОАО «Паритетбанк» (далее – Кредитодатель) и физическим лицом (далее – Кредитополучатель) кредитным договором (далее – Договор) и размещаются на официальном сайте ОАО «Паритетбанк» в сети Интернет по адресу: [www.paritetbank.by](http://www.paritetbank.by) (далее – сайт Кредитодателя).

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Договор может быть заключен одним из следующих способов:

1.2.1. в случае обращения Кредитополучателя в структурное подразделение Кредитодателя Договор заключается путем подписания Кредитодателем и Кредитополучателем (далее при совместном упоминании именуемые Стороны) Индивидуальных условий на бумажном носителе;

1.2.2. при наличии технической возможности Договор может быть заключен посредством системы дистанционного банковского обслуживания мобильный банк «iParitet», интернет-банкинг «iParitet» (далее – СДБО). В этом случае направляя Кредитодателю Индивидуальные условия посредством СДБО в форме электронного сообщения, нажав на кнопку «Подписать» и пройдя дополнительную аутентификацию посредством Межбанковской системы идентификации, Кредитополучатель предлагает Кредитодателю заключить Договор. Кредитодатель принимает предложение заключить Договор, направив Кредитополучателю посредством СДБО электронное сообщение «Кредит оформлен. Текущий счет открыт» (в случае, если одновременно с заключением Договора с Кредитополучателем заключается также и договор текущего (расчетного) банковского счета для предоставления кредита) либо электронное сообщение «Кредит оформлен» (в случае, если предоставление кредита осуществляется на уже действующий текущий (расчетный) счет Кредитополучателя), после чего Договор считается заключенным в порядке, предусмотренном в абз. 3 ч. 1 п. 22 Указа Президента Республики Беларусь от 18 апреля 2019 г. №148 «О цифровых банковских технологиях». Датой заключения Договора является дата направления Кредитодателем Кредитополучателю посредством СДБО электронного сообщения «Кредит оформлен. Текущий счет открыт» либо электронного сообщения «Кредит оформлен». Кредитополучатель вправе обратиться к Кредитодателю за получением информации о дате заключения Договора и копии документа, подтверждающего заключение Договора. Формой внешнего представления документа в электронном виде, подтверждающего заключение Договора, является воспроизведение Индивидуальных условий на электронном средстве отображения

информации в СДБО или на бумажном носителе.

Подтверждением волеизъявления и совершения операций (действий) Кредитополучателя в СДБО являются документы в электронном виде (протоколы действий, электронные журналы и т.д.), формирующиеся в СДБО. Документы, сформированные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в ней информации. Данные бумажные носители, заверенные Кредитодателем, признаются Кредитополучателем как надлежащие доказательства и могут использоваться Кредитодателем в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах. При этом все документы, подтверждающие операции (действия) Кредитополучателя в СДБО, считаются подписанными путем аналога собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3. В случае если условия, закрепленные в Общих условиях, противоречат условиям, закрепленным в Индивидуальных условиях, условия, закрепленные в Индивидуальных условиях, имеют приоритет и подлежат применению.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. Кредитодатель предоставляет Кредитополучателю кредит, а Кредитополучатель обязуется возратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование кредитом в размере и сроки, предусмотренные Договором, а также исполнять надлежащим образом иные обязательства перед Кредитодателем по Договору.

2.2. Кредит предоставляется на потребительские нужды.

2.3. Кредитодатель не производит контроль над целевым использованием предоставленного кредита, за исключением сумм денежных средств, направленных Кредитополучателем на рефинансирование задолженности на основании представленных Кредитополучателем кредитных договоров и (или) документов, подтверждающих сумму и факт наличия задолженности (по кредитам, предоставленным с целью рефинансирования задолженности). Контроль целевого использования денежных средств, направленных Кредитополучателем на рефинансирование задолженности, осуществляется Кредитодателем на основании документов, подтверждающих факт перечисления и (или) прекращения действия кредитного договора.

2.4. Предоставление кредита осуществляется в соответствии с условиями Договора. Сумма кредита с указанием валюты кредита, порядок и сроки предоставления кредита указаны в Индивидуальных условиях. Если последний день срока предоставления кредита приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока считается этот нерабочий день (день окончания срока предоставления кредита не переносится на следующий за ним рабочий день).

## **3. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ**

3.1. Размер процентов за пользование кредитом определяется процентной ставкой, указанной в Индивидуальных условиях.

3.2. Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день полного возврата (погашения) кредита на сумму фактического ежедневного остатка задолженности по кредиту. При начислении процентов количество дней в году принимается равным 360, в месяце – 30.

Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно.

3.3. Если Договором предусмотрено предоставление кредита, размер процентов за

пользование которым определяется исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю (ставке по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт, ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, расчетной величине стандартного риска и др.), при изменении Национальным банком Республики Беларусь размера базового показателя изменение размера процентов за пользование кредитом происходит с даты введения в действие нового размера базового показателя.

Изменение размера базового показателя не влечет необходимости в заключении дополнительного соглашения к Договору.

Кредитодатель не уведомляет Кредитополучателя об изменении размера процентов за пользование кредитом, произошедшем в связи с изменением размера базового показателя. Кредитополучатель ознакомлен и согласен с тем, что мониторинг изменения Национальным банком Республики Беларусь базового показателя осуществляется им самостоятельно на основании сведений, размещенных на официальном сайте Национального банка Республики Беларусь либо иных общедоступных источниках получения информации.

#### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ**

4.1. Возврат (погашение) кредита осуществляется в сроки, указанные в Индивидуальных условиях, согласно графику (график представлен в Приложении к Индивидуальным условиям).

4.2. Срок полного возврата (погашения) кредита – не позднее срока, указанного в Индивидуальных условиях.

4.3. Уплата процентов за пользование кредитом осуществляется согласно графику (график представлен в Приложении к Индивидуальным условиям):

ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем получения кредита, не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях, – за предыдущий месяц пользования кредитом, в том числе за периоды пользования, в которых допущена просрочка возврата кредита (его части);

в дату фактического полного возврата (погашения) кредита – за предыдущий месяц пользования кредитом, а также за текущий месяц с 1-го числа по дату полного возврата (погашения) включительно.

Проценты уплачиваются за весь срок фактического пользования кредитом, включая периоды просрочки его возврата (погашения).

4.4. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день, в который денежные средства зачислены на счет Кредитодателя либо внесены наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя.

4.5. Возврат (погашение) кредита и уплата процентов за пользование им осуществляется в валюте кредита.

4.6. Возврат (погашение) кредита, уплата процентов за пользование им и исполнение иных денежных обязательств Кредитополучателя, предусмотренных Договором, может осуществляться следующими способами:

путем внесения наличных денежных средств в кассу либо устройство самообслуживания (инфокиоск, банкомат) Кредитодателя, в отделениях РУП «Белпочта» через платежно-справочный терминал или операционную кассу,

посредством безналичного перечисления денежных средств с использованием АИС «Расчет» (ЕРИП) (в т.ч. в отделениях РУП «Белпочта» через платежно-справочный терминал или операционную кассу),

посредством безналичного перечисления денежных средств с использованием СДБО Кредитодателя,

в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет BY52POIS38190005000100933291 в ОАО «Паритетбанк».

4.7. Сумма непогашенного в срок кредита (части кредита) относится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту, сумма неуплаченных в срок процентов относится на счет по учету просроченных процентов.

4.8. Если день исполнения обязательства по погашению кредита и (или) уплате процентов по нему приходится на нерабочий день (выходной либо праздничный день (государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими)) для головного офиса Кредитодателя (за исключением ЦБУ №17), то днем окончания срока исполнения обязательства считается следующий за ним рабочий день.

4.9. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по Договору погашение производится в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь.

4.10. В случае поступления средств в погашение задолженности по кредиту в сумме, превышающей очередной (согласно соответствующему графику) платеж, на сумму превышения уменьшаются платежи в счет погашения кредита, включенные в ближайшие по сроку уплаты ежемесячные платежи, указанные в графике.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Кредитодатель обязуется:**

5.1.1. предоставить кредит Кредитополучателю на условиях, оговоренных в Договоре, при условии предоставления Кредитополучателем всех документов, предусмотренных Кредитодателем;

5.1.2. вести в соответствии с банковской практикой, Договором и законодательством учет обязательств Кредитополучателя;

5.1.3. соблюдать правильность начисления и своевременность взыскания процентов за пользование кредитом, производить перерасчет начисленных и взысканных процентов за пользование кредитом, обеспечивая своевременный возврат излишне взысканных сумм или довзыскание процентов, после обнаружения недовзыскания;

5.1.4. при неисполнении Кредитополучателем в установленные Договором сроки обязательств по Договору перенести непогашенную задолженность на соответствующие счета по учету просроченной задолженности;

5.1.5. предоставлять Кредитополучателю по его запросу, направленному посредством использования СДБО либо посредством личного обращения к Кредитодателю, один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, поступлениям в счет погашения задолженности, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии), поступлениям в счет их погашения. Данная информация на бумажном носителе предоставляется Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Кредитополучателя Кредитодателю;

5.1.6. по письменному заявлению Кредитополучателя предоставить ему в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня обращения документ, подтверждающий факт заключения посредством СДБО Договора, содержащий сведения о его существенных условиях, а также иные сведения, касающиеся Договора.

5.1.7. без взимания вознаграждения (платы) уведомить Кредитополучателя об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования, а поручителя Кредитополучателя (при наличии) - в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее образования любым из

возможных способов (в т.ч. путем направления письма по почте, информирования по телефону, направления SMS-сообщения);

5.1.8. уведомить Кредитополучателя об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений.

## **5.2. Кредитополучатель обязуется:**

5.2.1. своевременно и в полном объеме исполнять обязательства по Договору;

5.2.2. обеспечить достоверность всех предоставляемых документов и сведений, имеющих значение для получения и возврата (погашения) кредита;

5.2.3. в случае, если предоставленное Кредитополучателем обеспечение исполнения обязательств по Договору по заключению Кредитодателя является недостаточным (по причине ухудшения финансового положения поручителей, изменения норм действующего законодательства, регламентирующих порядок оформления и (или) обращения взыскания на обеспечение и др.), в сроки, установленные Кредитодателем, предоставить дополнительное обеспечение исполнения обязательств по настоящему договору в виде залога, поручительства или в иной форме, принятой в банковской практике. В случае невыполнения указанного в настоящем пункте обязательства по предоставлению обеспечения Кредитополучатель обязан по требованию Кредитодателя в указанный в нем срок погасить задолженность в необеспеченной части;

5.2.4. в течение 10 (десяти) календарных дней в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов (при наличии) сообщать Кредитодателю обо всех изменениях, касающихся: фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), места работы, адреса места жительства (места пребывания) в пределах Республики Беларусь, данных документа, удостоверяющего личность, сообщать об иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Договора, а также за 60 (шестьдесят) календарных дней уведомить о намерении переехать на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь;

5.2.5. незамедлительно (не позднее следующего дня со дня изменения) уведомить Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона (иных телефонов). Риск не уведомления Кредитодателя об изменении номеров телефонов Кредитополучателя лежит на Кредитополучателе;

5.2.6. по требованию Кредитодателя предоставлять ему документально подтвержденные сведения о своей платежеспособности и иную информацию по запрашиваемой Кредитодателем форме и в установленные им сроки, а также убедиться, что Кредитодатель получил все необходимые документы и информацию (сведения). Такие документы и информация должны быть полными, понятными и достоверными;

5.2.7. в течение 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обязательств письменно уведомить Кредитодателя о возникновении просроченной задолженности по кредиту(ам) и (или) процентам за пользование им (ими), полученным(ми) в другом банке, а также об иных обстоятельствах, имеющих отношение к получению и (или) возврату (погашению) кредита;

5.2.8. не допускать просрочку платежей по кредитам, в т.ч. полученным в иных банках;

5.2.9. незамедлительно знакомиться с уведомлениями Кредитодателя, направляемыми посредством SMS-оповещений на номер мобильного телефона, указанный в Договоре;

5.2.10. предоставить Кредитополучателю в установленные им сроки письменное (на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО) датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования до заключения дополнительного соглашения к Договору связанного с изменением (увеличением) денежных обязательств Кредитополучателя по Договору либо с изменением установленного Договором срока их уплаты;

5.2.11. оплатить услуги Кредитодателя до их получения в случае обращения за ними к Кредитодателю;

5.2.12. не допускать событий, влияющих на возникновение информации негативного характера о Кредитополучателе. К информации негативного характера относятся сведения о способности Кредитополучателя исполнять своих обязательства перед Кредитодателем (в т.ч. об ухудшении кредитоспособности Кредитополучателя), сведения, дающие основания ставить под сомнение благонадежность Кредитополучателя, либо указывающие на намерение Кредитополучателя к совершению неправомерных действий в отношении Кредитодателя или любые иные данные, которые могут повлечь возникновение повышенного(ых) риска(ов) для Банка).

### **5.3. Кредитодатель имеет право:**

5.3.1. в одностороннем порядке потребовать досрочного возврата (погашения) кредита и уплаты причитающихся за пользование им процентов (уведомив Кредитополучателя в письменном виде о необходимости возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования СДБО) в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем следующих обязательств по Договору:

несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им;

непредоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору в соответствии с условиями, установленными Договором, утраты обеспечения или ухудшения его условий и (или) непредоставления дополнительного обеспечения в соответствии с условиями, установленными Договором, при снижении стоимости обеспечения (утрате, ухудшении состояния либо условий хранения);

необеспечения возможности осуществления Кредитодателем контроля за состоянием заложенного имущества, а также имущества, правовой титул на которое переведен на Кредитодателя;

нецелевого использования кредита;

необеспечения возможности осуществления Кредитодателем контроля за целевым использованием кредита;

наличия у Кредитополучателя признаков финансовой неустойчивости;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.3.2. при возникновении просроченной задолженности по кредиту и процентам за пользование им принимать установленные законодательством Республики Беларусь меры по взысканию долга;

5.3.3. контролировать платежеспособность Кредитополучателя, а также требовать предоставления им любых документов и информации (сведений) для осуществления данного контроля;

5.3.4. требовать от Кредитополучателя при предоставлении кредита на рефинансирование задолженности предоставления документа(ов), подтверждающего(их) факт перечисления денежных средств в счет погашения задолженности и (или) ее отсутствия, в том числе прекращения действия кредитного договора;

5.3.5. без поручения (распоряжения) Кредитополучателя списывать с его банковских счетов денежные средства, причитающиеся Кредитодателю по Договору, оформив списание платежным ордером.

Сумма списываемых денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, определяется с использованием устанавливаемых Национальным банком Республики Беларусь официальных курсов;

5.3.6. требовать предоставления приемлемого для него обеспечения исполнения обязательств Кредитополучателя по Договору, сумма которого должна покрывать не менее суммы кредита и суммы процентов, которые будут начислены за пользование кредитом. Кредитодатель вправе требовать замены указанного обеспечения на более ликвидное. Оценка приемлемости и ликвидности обеспечения осуществляется Кредитодателем самостоятельно;

5.3.7. в одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю

штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

#### **5.4. Кредитополучатель имеет право:**

5.4.1. получить кредит на условиях настоящего Договора;

5.4.2. получить по запросу, направленному посредством использования СДБО либо посредством личного обращения к Кредитодателю, информацию о задолженности по Договору в порядке и сроки, определенные пп.5.1.5 Договора;

5.4.3. досрочно вернуть (погасить) кредит (его часть) с уплатой процентов за срок пользования кредитом без предварительного уведомления и согласия Кредитодателя, без применения штрафных санкций;

5.4.4. в случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным Договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи через три месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о необходимости досрочного возврата (погашения) кредита, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

5.4.5. при полном исполнении обязательств по Договору требовать письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За несвоевременное предоставление кредита Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы несвоевременно выданного кредита за каждый день просрочки.

6.2. Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю:

6.2.1. пеню за неисполнение (ненадлежащее исполнение) в срок обязательств по возврату (погашению) кредита, которая рассчитывается исходя из величины неисполненного обязательства по возврату (погашению) кредита, умноженной на полуторакратный размер процентов за пользование кредитом, предусмотренных Индивидуальными условиями, и количество календарных дней, в течение которых не исполнено обязательство по Договору. Уплата пени не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.2. пеню за неисполнение (ненадлежащее исполнение) в срок обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, которая рассчитывается исходя из величины неисполненного обязательства по уплате процентов за пользование кредитом, умноженной на полуторакратный размер процентов за пользование кредитом, предусмотренных Индивидуальными условиями, и количество календарных дней, в течение которых не исполнено обязательство по Договору. Уплата пени не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.3. штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату факта нарушения, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств, установленных пп. 5.2.2. – 5.2.7 настоящих Общих условий, за каждый факт нарушения. При этом сумма вышеуказанного штрафа в год не может превышать по краткосрочным кредитам десяти процентов от суммы предоставленного кредита, по долгосрочным кредитам – пяти процентов от суммы предоставленного кредита (к краткосрочным кредитам относятся кредиты со сроком полного возврата (погашения), первоначально установленным Договором, до одного года включительно; к долгосрочным кредитам относятся иные кредиты, не отнесенные к краткосрочным кредитам). Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств.

6.3. Кредитополучатель возмещает Кредитодателю убытки, включая судебные издержки и др. сверх неустойки, возникшие у последнего вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем обязательств по Договору.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), поломками или авариями технических систем (возникших не по вине Сторон), вступившими в силу актами государственных органов, делающих невозможным исполнение Договора. Стороны обязуются возобновить надлежащее исполнение Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

7.1. При заключении Договора, а также оформлении в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Кредитодателя, а также оттиска печати Кредитодателя, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами Индивидуальных условий на бумажном носителе или с даты направления Кредитодателем Кредитополучателю посредством СДБО электронного сообщения «Кредит оформлен. Текущий счет открыт» либо электронного сообщения «Кредит оформлен» в случае заключения Договора посредством СДБО (при наличии технической возможности) и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из Договора обязательств.

7.2. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Кредитополучателя.

7.3. Изменение условий Договора оформляется путем заключения Сторонами дополнительных соглашений к нему. Изменение условий Договора по соглашению Сторон возможно также по инициативе Кредитодателя. При этом соглашение об изменении условий Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

7.3.1. Кредитодатель направляет Кредитополучателю оферту (предложение) об изменении условий Договора путем размещения ее текста на сайте Кредитодателя;

7.3.2. согласие Кредитополучателя на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если до истечения указанного в оферте срока (даты), а при его отсутствии – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения оферты на сайте Кредитодателя, Кредитополучатель письменно не заявит Кредитодателю об отказе от акцепта оферты в порядке, установленном в п. 7.3.3 Общих условий. Акцептованное молчанием предложение (оферта) Кредитодателя является дополнительным соглашением к Договору. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты, указанной в публичной оферте;

7.3.3. несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта оферты) может быть выражено до указанной в оферте даты только путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке к Кредитодателю и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить условия Договора на иных условиях, чем предложено Кредитодателем, не является отказом от акцепта в рамках требований настоящего пункта.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. При наличии просроченной задолженности по Договору Кредитодатель вправе: в целях взыскания просроченной задолженности осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и (или) осуществлять рассылку SMS-сообщений на телефонные номера Кредитополучателя, его поручителей (при наличии); направлять письма Кредитополучателю, его поручителям (при наличии); проводить переговоры (встречи) с Кредитополучателем, его поручителями (при



наличии);

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Кредитодатель вправе осуществлять переписку с Кредитополучателем по любым вопросам, связанным с отношениями Кредитодателя и Кредитополучателя по Договору, включая направление оферт (далее – уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (далее – СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Кредитодателя; путем вручения работником Кредитодателя уведомлений в структурном подразделении Кредитодателя, путем направления уведомлений посредством СДБО. Дополнительно к указанным способам Кредитодатель вправе направлять уведомления посредством электронных сообщений (в т.ч. путем направления SMS-сообщения на номер телефона Кредитополучателя, путем направления сообщения посредством мессенджеров), размещения уведомлений на информационном стенде в структурных подразделениях Кредитодателя, где осуществляется прием посетителей, и (или) иными доступными способами. При этом Кредитодатель самостоятельно (без поручения/распоряжения Кредитополучателя и без письменного согласия Кредитополучателя) определяет каким из указанных способов уведомить Кредитополучателя, а Кредитополучатель согласен с тем, что уведомление его любым из указанных способов считается надлежащим выполнением Кредитодателем обязанности об уведомлении, предусмотренной Договором, и является способом, гарантирующим получение Кредитополучателем информации, содержащейся в уведомлении.

Кредитодатель осуществляет коммуникацию с Кредитополучателем с использованием адреса места жительства и (или) контактных данных, иных реквизитов, которые Кредитополучатель предоставил Кредитодателю в рамках заключения Договора, в т.ч. указанных в Индивидуальных условиях. Кредитодатель при осуществлении коммуникации с Кредитополучателем использует последние известные ему реквизиты (адрес места жительства, номер телефона и т.д.). Кредитополучатель осуществляет коммуникацию с Кредитодателем с использованием адреса, указанного в разделе 9 настоящих Общих условий.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с Договором, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством почтовой связи – по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты направления Кредитодателем (уведомление считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю вследствие отказа от получения Стороной-адресатом, неявки Стороны-адресата за получением в почтовое отделение, отсутствия Стороны-адресата и т.д.);

уведомления Кредитодателя, направляемые путем их размещения в СМИ – в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет;

уведомления Кредитодателя, размещенные на сайте Кредитодателя в сети Интернет – с момента их опубликования Кредитодателем на сайте (момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта);

уведомления Кредитодателя, вручаемые Кредитополучателю в структурном подразделении Кредитодателя – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

уведомления Кредитополучателя, вручаемые в структурном подразделении Кредитодателя его работнику – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Кредитодателя идентификации Кредитополучателя;

уведомления Кредитодателя, направленные Кредитополучателю посредством СДБО - с момента появления в базе данных Кредитодателя информации о том, что Кредитополучатель инициировал сеанс связи в СДБО, а если Кредитополучатель не

инициирует такой сеанс в течение 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления - по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления;

уведомления Кредитодателя, направляемые SMS-сообщением - с момента отправки Кредитодателем SMS-сообщения на SMS-сервер оператора связи. Во избежание сомнений Кредитодатель не несет ответственности за недоставку SMS-сообщений оператором связи, в связи с чем уведомление будет считаться полученным Кредитополучателем и тогда, когда SMS-сообщение не доставлено Кредитополучателю по причинам, лежащим в сфере контроля Кредитополучателя (включая, но не ограничиваясь, нахождение Кредитополучателя вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Кредитополучателю услуг связи и пр.);

уведомления Кредитодателя, направляемые посредством мессенджеров - с момента направления Кредитодателем уведомления. Во избежание сомнений Кредитодатель не несет ответственности, если сообщение не было доставлено, в связи с чем уведомление будет считаться полученным Кредитополучателем и тогда, когда не доставлено Кредитополучателю по причинам, лежащим в сфере контроля Кредитополучателя (включая, но не ограничиваясь, нахождение Кредитополучателя вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Кредитополучателю услуг связи, отсутствие доступа Кредитополучателя к сети Интернет и пр.);

уведомления Кредитодателя, размещенные на информационном стенде Кредитодателя – с момента размещения уведомления на информационном стенде в структурном подразделении Кредитодателя (момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей в структурном подразделении Кредитодателя).

8.3. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им SMS-сообщений уведомлений (предложений) Кредитодателя по Договору, направляемых Кредитодателем Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие неисправности мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи, задействованных в выполнении сервиса по доставке SMS-сообщений их получателям.

8.4. В соответствии с п.4 Инструкции об управлении рисками при аутсорсинге, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 08.01.2020 №1, Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю свое согласие на передачу Кредитодателем информации, составляющей банковскую тайну Кредитополучателя, сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, на основании заключенного с Кредитодателем договора об аутсорсинге и указанным на сайте Кредитодателя, которые вовлечены в процесс предоставления Кредитодателем услуг своим клиентам либо привлекаются Кредитодателем для оказания ему услуг или выполнения иных непротивоправных действий, связанных с осуществлением Кредитодателем своей деятельности (в т.ч. услуг в сфере информационных технологий, идентификации и аутентификации клиентов, приему заявлений (анкет), документов (их копий) от клиентов, хранению документов, информирования клиентов посредством телефонных звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров) о необходимости выполнения обязательств по заключенным с Кредитодателем договорам). Данная информация может передаваться Кредитодателем третьим лицам в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения с целью обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением договоров, коммуникации с Кредитополучателем, удовлетворения его потребностей и интересов в рамках Договора.

Заключив с Кредитодателем Договор, Кредитополучатель подтверждает, что его надлежащим образом уведомили о том, что он вправе отозвать предоставленное Кредитодателю согласие, указанное в настоящем пункте, или отказаться от него в полном

объеме или частично путем оформления письменного заявления на бумажном носителе при личной явке к Кредитодателю и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

8.5. Настоящим Кредитодатель информирует Кредитополучателя о направлении сведений о заключаемой кредитной сделке в кредитный регистр, а также о том, что кредитный отчет можно получить:

- на бумажном носителе: в Управлении "Кредитный регистр" Национального банка Республики Беларусь, Главном управлении Национального банка Республики Беларусь по Брестской области, Главном управлении Национального банка Республики Беларусь по Витебской области, Главном управлении Национального банка Республики Беларусь по Гомельской области, Главном управлении Национального банка Республики Беларусь по Гродненской области, Главном управлении Национального банка Республики Беларусь по Могилевской области;

- в форме электронного документа: посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://creditregister.by>.

8.6. Информация о нерабочих (выходных, праздничных) днях для Кредитодателя, а также о режиме работы структурных подразделений Кредитодателя размещена на сайте Кредитодателя.

8.7. К отношениям Сторон по Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

8.8. Все споры по Договору, возникающие между Сторонами, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в суде Центрального района г. Минска.

## **9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Открытое акционерное общество «Паритетбанк»,  
220002, г. Минск, ул. Киселева, 61а,  
р/с № BY52POIS38190005000100933291, БИК: POISBY2X, УНП 100233809,  
номера телефона 171, +375 17 311 44 44, + 375 29 311 49 49.